



РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

## ЧТО ДЕЛАТЬ АВИАПАССАЖИРУ, ЕСЛИ ЗАДЕРЖАН РЕЙС?

**Задержка рейса** - перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпания) или вынужденная задержка самолёта при отправке и (или) полете

### Основные причины задержки рейсов:

- Технические неисправности самолёта
- Плохие погодные условия
- Позднее прибытие самолёта

### Права пассажира при задержке рейса:

- На отказ от полёта и возврат стоимости авиабилета, даже если билет являлся "невозвратным"
- Обратиться с претензией в адрес перевозчика  
На возмещение убытков и компенсацию морального вреда
- На взыскание штрафа (в размере 25% установленного МРОТ за каждый час просрочки, но не более чем 50% стоимости авиабилета)



### Авиакомпания, в случае задержки рейса, обязана:

- Предоставить комнату матери и ребёнка пассажиру с ребёнком в возрасте до 7 лет
- Организовать хранение багажа

### Задержка рейса больше 2-х часов:

- Предоставить прохладительные напитки
- 2 телефонных звонка
- 2 сообщения по электронной почте

### Задержка рейса более 4-х часов:

- Предоставить горячее питание
- Каждые 6 часов днём
- Каждые 8 часов ночью

### Задержка рейса более 8 часов днём или более 6 часов ночью:

- Доставить от аэропорта до гостиницы
- Разместить в гостинице



Подробнее на [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)